

ДОГОВОР

об оказании услуг инвестиционного консультирования

Обществом с ограниченной ответственностью «ИК «Инвестлэнд»

(редакция, действующая с 18 мая 2024 года)

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор об оказании услуг инвестиционного консультирования Обществом с ограниченной ответственностью «ИК «Инвестлэнд» (далее - Договор) определяет порядок и условия, в соответствии с которыми Общество с ограниченной ответственностью «ИК «Инвестлэнд» (далее – Инвестиционный советник) осуществляет оказание Клиенту (физическим и юридическим лицам) услуг инвестиционного консультирования посредством предоставления индивидуальных инвестиционных рекомендаций Клиенту, на условиях выбранных Клиентом, а также порядок определения инвестиционного профиля Клиента.

1.2. Текст настоящего Договора раскрывается для ознакомления на официальном сайте Инвестиционного советника по адресу в сети Интернет: www.investland.ru

1.3. Настоящий Договор не является публичной офертой в смысле статьи 426 Гражданского кодекса Российской Федерации. Инвестиционный советник вправе по своему усмотрению отказать в заключении Договора без объяснения причин такого отказа.

1.4. Заключение Договора в соответствии со статьей 428 ГК РФ производится путем присоединения Клиента к настоящему Договору без каких-либо изъятий и ограничений, для чего Клиент предоставляет Инвестиционному советнику Заявление о заключении Договора, по форме Приложения №1.1. (для физического лица) или Приложения №1 .2. (для юридического лица) к Договору.

1.5. Договор об оказании услуг инвестиционного консультирования считается заключенным с момента принятия Инвестиционным советником заявления Клиента, указанного в пункте 1.4 настоящего Договора. Номер, присвоенный заявлению Клиента, является номером Договора.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего договора является предоставление Инвестиционным советником Клиенту индивидуальных инвестиционных рекомендаций (далее-ИИР) на условиях и способом, предусмотренными настоящим Договором.

2.2. Оказываемые по Договору услуги по инвестиционному консультированию заключаются в предоставлении Инвестиционным советником Клиенту индивидуальной устной и/или письменной консультации в виде инвестиционных рекомендаций по выбору финансовых инструментов (ценных бумаг, сделок с ними и (или) заключения договоров, являющихся производными финансовыми инструментами) (далее - Финансовый инструмент) для формирования инвестиционного портфеля.

2.3. Выбор условий оказания услуг осуществляется Клиентом самостоятельно путем проставления соответствующей отметки в Заявлении о заключении Договора.

2.4. Индивидуальная инвестиционная рекомендация:

- информация, содержащая указание на то, что она является индивидуальной инвестиционной рекомендацией, и (или);

- информация, содержащая в отношении определенного финансового инструмента предложение, совет о совершении или несозвершении сделок по приобретению, отчуждению, заключению договоров, являющихся финансовыми инструментами, комментарий, выражающий положительную оценку таких действий, и соответствующая одному из следующих признаков:

а) содержит указание на соответствие (а в случае предложения, совета о несозвершении сделок - на несоответствие) такого финансового инструмента или таких действий финансовому положению физического или юридического лица и (или) его цели (целям) инвестирования и (или) допустимому риску и (или) ожидаемой доходности независимо от наличия дисклеймера;

б) может быть разумно воспринята физическим и юридическим лицом при отсутствии дисклеймера как предоставляемая с учетом его финансового положения и (или) цели (целей) инвестирования и (или) допустимого риска и (или) ожидаемой доходности.

2.5. Во избежание сомнений, не является ИИР и не является предметом Договора предоставление любой информации, кроме указанной в пункте 2.4 Договора, в том числе, но не ограничиваясь:

- общая информация о финансовом инструменте или комбинации финансовых инструментов, в том числе о существовании, характеристиках финансового инструмента/ов, изменение его/их стоимости, в том числе результаты технического и (или) фундаментального анализа и иные общедоступные сведения о финансовом инструменте/ах и сделках с ним;

- информация, содержащая результаты исследований, прогнозы, оценки в отношении финансовых инструментов, распространяемая путем публикации или рассылки, либо переданная действующему при исполнении профессиональных обязанностей журналисту, в том числе содержащая предложение об осуществлении операций с финансовыми инструментами (комбинацией финансовых инструментов);

- предоставление информационного материала (презентации) о финансовых инструментах;

- наличие дисклеймера – указание о том, что предоставляемая информация не является ИИР.

2.6. Инвестиционный советник начинает предоставлять Клиенту ИИР только после прохождения Клиентом процедуры определения инвестиционного профиля (далее - «Инвестиционный профиль») в соответствии с разделом 3 настоящего договора.

3. Порядок определения инвестиционного профиля Клиента

3.1. Инвестиционный советник предоставляет ИИР Клиенту в соответствии с его инвестиционным профилем.

3.2. Для определения инвестиционного профиля Клиента Инвестиционный советник запрашивает у Клиента необходимую информацию по форме Анкеты для определения инвестиционного профиля в соответствии с внутренним документом Инвестиционного советника.

3.3. Инвестиционный советник не проверяет достоверность информации, указанной Клиентом для определения инвестиционного профиля Клиента. Клиент самостоятельно несет ответственность за достоверность данной информации. Инвестиционный советник вправе запросить у Клиента дополнительную информацию для определения Инвестиционного профиля.

3.4. Клиент уведомлен о риске предоставления недостоверной информации для определения его Инвестиционного профиля, который может повлечь за собой некорректное определение Инвестиционного профиля. Инвестиционный советник не несет ответственности за последствия для Клиента и принадлежащих ему активов в случае выдачи ИИР, подготовленной на основе недостоверной, неполной, неточной информации, предоставленной Клиентом для формирования Инвестиционного профиля соответствующего Клиента.

3.5. По результатам анализа информации полученной от Клиента Инвестиционный советник составляет документ об определении инвестиционного профиля (Справку об инвестиционном профиле) по форме, утвержденной внутренним документом Инвестиционного советника. Допускается определение нескольких инвестиционных профилей в рамках одного договора об оказании услуг инвестиционного консультирования в соответствии с выбранными Клиентом условиями обслуживания.

3.6. Клиент согласовывает инвестиционный профиль, определенный в Справке об инвестиционном профиле Клиента, путем подписания Справки об инвестиционном профиле Клиента. Согласование инвестиционного профиля Клиента производится Клиентом до предоставления ИИР.

3.6.1. В случае непредоставления Клиентом согласия с определенным инвестиционным профилем, Инвестиционный советник не предоставляет Клиенту ИИР.

3.7. В случае если информация, содержащаяся в Заявлении о заключении договора и /или анкете для определения инвестиционного профиля Клиента, изменилась, Клиент в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента изменения такой информации обязан уведомить Инвестиционного советника об изменении информации. В случае, если Клиент уведомил Инвестиционного советника об изменении информации о Клиенте, Инвестиционный советник в течение 10 (Десяти) рабочих дней повторно определяет инвестиционный профиль Клиента в порядке, предусмотренном п.п. 3.5, 3.6. настоящего Договора.

3.8. В случае если Клиент не предоставил, не своевременно предоставил, отказался представить предусмотренную п. 3.2. настоящего Договора информацию или обновить ее в соответствии с п.3.7. настоящего Договора, Инвестиционный советник освобождается от любой ответственности, связанной с получением такой информации. а также не предоставляет индивидуальные инвестиционные рекомендации, приостанавливает или прекращает предоставление индивидуальных инвестиционных рекомендаций.

3.9. Доходность, указанная Клиентом при заполнении анкеты для определения инвестиционного профиля Клиента, не гарантируется Инвестиционным советником. Значение доходности применяется в качестве информации для определения инвестиционного профиля Клиента.

4. Порядок оказания услуг по инвестиционному консультированию

4.1. Индивидуальная инвестиционная рекомендация предоставляется Клиенту в форме электронного документа в соответствии с Приложением №7 к настоящему Договору. В случае отсутствия технической возможности предоставления ИИР в форме электронного документа ИИР по усмотрению Инвестиционного советника может быть предоставлена в устной форме и/или, в форме документа на бумажном носителе.

4.2. ИИР предоставляется Клиенту уполномоченным сотрудником Инвестиционного советника. Периодичность и объем предоставляемых ИИР определяется Инвестиционным советником.

4.3. ИИР в устной форме предоставляется Клиенту только по телефону, указанному Клиентом в Заявлении о заключении договора. До предоставления ИИР уполномоченный сотрудник Инвестиционного советника проводит процедуру аутентификации Клиента на основании его фамилии, имени, отчества (наименования юридического лица), указанного в Заявлении о заключении договора.

4.4. ИИР, предоставленная Клиенту в устной форме, фиксируется Инвестиционным советником с применением средств аудиозаписи.

4.5. ИИР в форме электронного документа может быть направлена Клиенту:

- на адрес электронной почты Клиента, указанный в Заявлении о заключении Договора, с электронного адреса Инвестиционного советника finadvisor@investland.ru.
- Посредством Сервиса «Личный кабинет» в сети «Интернет» по адресу» <https://lk.investland.ru>.
Указанный способ направления ИИР допускается только при условии технической

возможности. При этом ИИР размещенная Инвестиционным советником в Сервисе «Личный кабинет» дополнительно направляется на адрес электронной почты Клиента, указанный в Заявлении о заключении Договора Клиентом может быть выбран дополнительный способ получения ИИР посредством мессенджера Telegram. В этом случае Клиент обязуется установить и использовать программу/приложение Telegram на своем электронном устройстве, при этом предоставление ИИР посредством мессенджера Telegram не может являться единственным способом предоставления ИИР

- В форме документа на бумажном носителе.

ИИР, предоставленная Клиенту в форме электронного документа, содержащая фамилию и инициалы Инвестиционного консультанта Инвестиционного советника, уполномоченного на предоставление ИИР, предоставленная по электронной почте и / или посредством Сервиса «Личный кабинет», считается подписанной электронной подписью Инвестиционного консультанта Инвестиционного советника и приравнивается Сторонами к собственноручной подписи на документе на бумажном носителе.

Инвестиционный советник оставляет за собой право, по своему усмотрению, направлять ИИР и иные документы, подлежащие представлению Инвестиционным советником Клиенту по настоящему Договору в виде документа на бумажном носителе почтовым уведомлением на адрес Клиента, указанный в Договоре либо путем личного вручения документа Клиенту Инвестиционным консультантом Инвестиционного советника. В указанном случае, ИИР подписывается уполномоченным лицом Инвестиционного советника.

Способ предоставления ИИР, указанный в абзаце 3 настоящего пункта возможен только для Клиентов – физических лиц, Заключивших Соглашение об электронном документообороте, предусматривающее порядок подписания Договора с Инвестиционным советником.

4.6. ИИР действует в течение указанного в ней срока. Каждая ИИР может предусматривать специальный срок ее действия или порядок определения такого срока. Условиями ИИР может быть предусмотрено, что срок ее действия начинает исчисляться и (или) прекращается при наступлении или ненаступлении события, определенного в соответствующей ИИР, в том числе в момент отзыва ИИР инвестиционным советником или прекращения настоящего Договора. Отзыв ИИР осуществляется путем направления уведомления, составленного и переданного Клиенту Инвестиционного советника в форме и порядке, в которых данному Клиенту была ранее предоставлена отзываемая ИИР.

4.7. Инвестиционный советник не осуществляет мониторинг соответствия Портфеля Клиента Инвестиционному профилю Клиента.

4.8. Инвестиционный советник оказывает услуги по инвестиционному консультированию в отношении неограниченного перечня ценных бумаг, сделок с ценными бумагами, договоров являющихся производными финансовыми инструментами. В случае предоставления ИИР о приобретении ценных бумаг, предназначенных для квалифицированных инвесторов, или заключении договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, не подлежащими судебной защите, Инвестиционный советник уведомляет Клиента о том, что такие финансовые инструменты влекут повышенные риски, путем включения в ИИР ссылок на соответствующие страницы сайта Инвестиционного советника, содержащие указанную информацию.

4.9. Инвестиционный советник не предоставляет Клиенту ИИР в отношении нескольких сделок с финансовыми инструментами (за исключением индивидуальных инвестиционных рекомендаций, предусматривающих альтернативные действия по совершению сделок с финансовыми инструментами), которые по отдельности хотя и соответствуют инвестиционному профилю клиента, но в совокупности не соответствуют указанному инвестиционному профилю.

5. Вознаграждение Инвестиционного советника

5.1. Если Стороны не согласовали иное, вознаграждение Инвестиционного советника определяется в соответствии с тарифами, установленными Приложением №2 к настоящему договору, действующими на момент расчета вознаграждения. Выбор тарифного плана осуществляется Клиентом в Заявлении о заключении договора.

5.2. Факт оказания услуг оформляется подписанием Сторонами Акта об оказанных услугах по форме Приложения №3 к Договору. Акт об оказанных услугах оформляется и подписывается Сторонами по окончании Расчетного периода, либо после предоставления ИИР, в случае выбора Клиентом разового характера оказания услуг.

5.3. Инвестиционный советник в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней, следующих за Расчетным периодом, либо датой предоставления разовой ИИР, направляет на адрес электронной почты указанный в Заявлении о заключении договора, Акт об оказанных услугах и счет на оплату. При отсутствии

электронного адреса Акт и счет направляются на почтовый адрес Клиента, указанный в Заявлении о заключении договора, либо вручаются Клиенту лично.

Акт об оказанных услугах и счет на оплату может быть представлен Клиенту посредством Сервиса «Личный кабинет». При этом датой предоставления Акта об оказанных услугах и счета на оплату Клиенту является дата их размещения в Сервисе «Личный кабинет». Указанный способ возможен только для Клиентов – физических лиц, заключивших Соглашение об электронном документообороте, предусматривающее порядок подписания Договора с Инвестиционным советником.

Сообщение, подтверждающее факт доставки электронного сообщения адресату, является достаточным подтверждением факта доставки документов посредством электронной связи. Клиент не позднее 10-ти рабочих дней с даты получения Акта обязан подписать Акт об оказании услуг сформированный Инвестиционным советником, либо предоставить Инвестиционному советнику свои мотивированные претензии в отношении объема и качества, а также порядка оказания услуг (далее – Претензия).

5.4. В случае если Клиент не подписал Акт об оказании услуг в соответствии с п.5.3. Договора и не предоставил свои мотивированные Претензии, Акт об оказании услуг считается подписанным Сторонами, а услуги по Договору считаются оказанными и подлежащими оплате.

5.5. Услуги Инвестиционного советника оплачиваются Клиентом в рублях на основании счета на расчетный счет Инвестиционного советника, указанный в настоящем договоре, в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня, следующего за днем подписания Акта об оказанных услугах. Сумма вознаграждения округляется до целых рублей по правилам математического округления.

5.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по оплате, Инвестиционный советник прекращает оказывать услуги в рамках Договора до момента оплаты вознаграждения. Вознаграждение за Расчетный период, в котором произошло приостановление предоставления услуг, пересчету и изменению не подлежит и уплачивается Клиентом из расчета целого Расчетного периода.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Инвестиционный советник обязуется:

6.1.1. Оказывать Клиенту услуги по инвестиционному консультированию в порядке и сроки, определенные настоящим договором;

6.1.2. Определить инвестиционный профиль Клиента и руководствоваться им при предоставлении Клиенту индивидуальных инвестиционных рекомендаций;

6.1.3. Предоставлять Клиенту или лицу, Договор с которым прекратился, ИИР, данную ему ранее в рамках Договора, или ее копию в порядке и способом, установленными нормативными актами Банка России.

6.2. Инвестиционный советник вправе:

6.2.1. Запрашивать у Клиента информацию, необходимую для определения Инвестиционного профиля Клиента.

6.2.2. Приостановить или прекратить оказание услуг Клиенту по инвестиционному консультированию, в случаях предусмотренных настоящим договором, в том числе при непредоставлении Клиентом запрошенных Инвестиционным советником документов и информации, неуплаты Клиентом вознаграждения Инвестиционному советнику за один отчетный период, в иных случаях предусмотренных действующим законодательством.

6.3. Клиент обязуется:

6.3.1. Предоставить в соответствии с требованиями Инвестиционного советника достоверную информацию, необходимую для определения Инвестиционного профиля Клиента.

6.3.2. Уплачивать Инвестиционному советнику вознаграждение в порядке и сроки, предусмотренные настоящим договором;

6.3.3. Обеспечивать работоспособность каналов связи, своего технического оборудования.

6.3.4. В целях расчета вознаграждения Инвестиционного советника предоставлять документы, в порядке и сроки, предусмотренные Тарифами Инвестиционного советника (Приложение №3 к Договору).

6.4. Клиент имеет право:

6.4.1. Получать ИИР в порядке и на условиях, определенных настоящим договором;

6.4.2. Направить Инвестиционному советнику письменный запрос о предоставлении информации в отношении предоставленной индивидуальной инвестиционной рекомендации (далее-запрос) по форме Приложения №4.1 или Приложения № 4.2 к Договору.

7. Ответственность Сторон

7.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему Договору, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

7.2. Клиент понимает и признает, что консультации, предоставляемые Инвестиционным советником по договору, носят исключительно рекомендательный характер, и все решения о совершении Клиентом каких-либо действий с Финансовыми инструментами принимаются Клиентом, при этом Клиент единолично несет риск возникновения соответствующих убытков.

7.3. Инвестиционный советник не несет ответственности за убытки, причиненные вследствие Индивидуальной инвестиционной рекомендации, основанной на представленной Клиентом недостоверной информации

7.4. Инвестиционный советник не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в случае, если Клиент совершил сделки с финансовыми инструментами на основании предоставленной индивидуальной инвестиционной рекомендации, с отступлением от условий, указанных в рекомендации, в том числе, частично либо за пределами сроков, указанных в инвестиционной рекомендации, а также в иных случаях, установленных законом, а также в случае совершения Клиентом сделки (сделок) с финансовыми инструментами, если такая сделка (сделки) не была предусмотрена (не были предусмотрены) какой-либо индивидуальной инвестиционной рекомендацией

7.5. Инвестиционный советник не несет ответственности за убытки, причиненные Клиенту в результате неправомерных действий третьих лиц, направленных на незаконное использование конфиденциальной информации, касающейся Клиента, содержания Индивидуальных инвестиционных рекомендаций. Клиент самостоятельно несет риск убытков, которые могут возникнуть в результате указанных неправомерных действий и (или) раскрытия указанной информации иным третьим лицам

7.6. Клиент признает, что инвестирование в Финансовые инструменты связано с высокой степенью рисков, под которыми понимается возможность наступления событий, влекущих за собой потери для Клиента. Решение в отношении необходимости приобретения Финансового инструмента в каждом конкретном случае принимается Клиентом самостоятельно, и Инвестиционный советник не несет ответственности за принятое Клиентом решение.

8.Изменение и расторжение договора

8.1. Инвестиционный советник вправе в одностороннем порядке изменять любые положения Договора и приложения к нему, путем утверждения новой редакции Договора. Такие изменения и/или дополнения (новая редакция Договора) вступают в силу и становятся обязательными для Сторон, по истечении 10 (десяти) рабочих дней с даты размещения текста указанных изменений и/или дополнений (новой редакции Договора) на официальном сайте Инвестиционного советника: www.investland.ru, либо в более позднюю дату, если она указана в сообщении Компании о внесении изменений и/или дополнений в Договор (принятия его в новой редакции).

8.2.С целью обеспечения гарантированного ознакомления всех лиц, присоединившихся к Договору до вступления в силу изменений или дополнений, с такими изменениями и дополнениями, настоящим Договором установлена обязанность для Клиента не реже одного раза в неделю самостоятельно или через уполномоченных представителей обращаться на официальный сайт Инвестиционного советника в сети Интернет: www.investland.ru, за сведениями об изменениях и дополнениях, внесенных в Договор. Присоединение к настоящему Договору на иных условиях не допускается.

8.3.Любые изменения и дополнения в Договор с момента вступления в силу равно распространяются на всех Клиентов, присоединившихся к Договору, в том числе присоединившихся к Договору ранее даты вступления изменений в силу. В случае несогласия с изменениями и/или дополнениями, вносимыми Инвестиционным советником в Договор, Клиент вправе отказаться от исполнения Договора направив Заявление о расторжении Договора, составленное по форме Приложения №6.1, №6.2 к Договору.

8.4. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор, уведомив об этом другую Сторону в письменной форме не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения. Клиент направляет заявление о расторжении Договора, составленное по форме Приложения №6.1 или №6.2 к Договору. Договор будет считаться расторгнутым по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Стороной уведомления о расторжении договора.

8.6.Договор может быть расторгнут Инвестиционным советником досрочно в одностороннем порядке в соответствии с пунктом 6.2.2. договора.

9. Источники возникновения и общий характер конфликта интересов Сторон

9.1 Настоящим Инвестиционный советник информирует Клиента о наличии конфликта интересов при предоставлении ИИР в следующих случаях:

- (а) в случае предоставления ИИР, содержащей описание ценных бумаг, сделок с ними, если Инвестиционный советник владеет такими же ценными бумагами или намерен совершить с ними сделку;
- (б) в случае заключения Инвестиционным советником договоров с третьими лицами, предусматривающих выплату вознаграждений за предоставление Клиентам ИИР;

- (в) в случае заключения Инвестиционным советником договоров с третьими лицами, предусматривающих выплату вознаграждения Инвестиционному советнику и (или) предоставление иных имущественных благ и (или) освобождение от обязанности совершить определенные действия, в случае совершения Клиентами действий, предусмотренных ИИР;
- (г) в случае предоставления ИИР, содержащей описание ценных бумаг, сделок с ценными бумагами, эмитентом или обязанным лицом по которым является аффилированное лицо Инвестиционного советника;
- (д) в случае предоставления ИИР, содержащей описание сделок с ценными бумагами, контрагентами клиента по которым будут являться аффилированные лица Инвестиционного советника, или если указанные сделки будут совершаться при участии аффилированных лиц Инвестиционного советника;
- (е) в иных случаях, когда при осуществлении деятельности по инвестиционному консультированию, по разумной оценке Инвестиционного советника, возникает или может возникнуть конфликт интересов.

9.2. Инвестиционный советник обязуется при осуществлении своей деятельности выявлять конфликт интересов и управлять конфликтом интересов, в том числе путем предотвращения реализации конфликта интересов и (или) раскрытия или предоставления информации о конфликте интересов.

9.3. Инвестиционный советник обязуется предоставлять Клиенту информацию о конфликте интересов, который не был исключен, в части, относящейся к указанному клиенту, за исключением персональных данных (далее - информация о конфликте интересов, относящаяся к Клиенту).

9.4. В рамках меры, предусмотренной в пункте 9.2., Инвестиционный советник предоставляет Клиенту информацию о конфликте интересов, относящуюся к Клиенту, в виде электронного документа и (или) в виде документа на бумажном носителе (в случае если предоставление информации на бумажном носителе предусмотрено в требовании Клиента).

9.5. В случае, когда информация о конфликте интересов, относящаяся к Клиенту, предоставляется Инвестиционным советником Клиенту на бумажном носителе, она предоставляется без взимания платы.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящий Договор заключается на русском языке в письменной форме в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, имеющих равную юридическую силу.

Настоящий Договор может быть подписан электронными подписями Сторон только при технической возможности. Электронное подписание возможно только для Клиентов – физических лиц, заключивших Соглашение об электронном документообороте, предусматривающее порядок подписания Договора с Инвестиционным советником.

10.2. Если иное не предусмотрено нормативными актами и/ или настоящим договором, в случае размещения обязательных уведомлений, актов, счетов и ИИР, подлежащих предоставлению Инвестиционным советником Клиенту по Договору, в Сервисе «Личный кабинет» и/ или по электронной почте Клиента, такие документы считаются надлежащим образом предоставленными Клиенту и не требуют дополнительных предоставлений документов на бумажных носителях.

Инвестиционный советник оставляет за собой право направления уведомлений, актов, счетов и ИИР посредством почты и / или путем личного вручения Клиенту.

10.3. Споры, возникающие при исполнении настоящего договора, подлежат урегулированию путем направления претензий. Сторона, получившая претензию, обязана в течение 7 рабочих дней направить ответ на претензию.

10.4. Все споры сторон по настоящему договору и в связи с ним, по которым стороны не могут прийти к обоюдному согласию, решаются в соответствии действующим законодательством РФ, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Инвестиционного советника.

10.5. Стороны признают, что запись телефонных разговоров с Клиентом, осуществленных Инвестиционным советником при помощи собственных программных и технических средств в соответствии с условиями Договора при предоставлении услуг по телефону, а также данные электронных архивов Инвестиционного советника при предоставлении рекомендаций и иных документов по электронной почте, могут быть использованы в суде в качестве доказательства в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

11. Реквизиты Инвестиционного советника

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «ИК «Инвестлэнд»
Сокращенное наименование	ООО «ИК «Инвестлэнд»
ОГРН/ИНН/КПП	1115906006468/ 5906110474/590601001
Телефон	+7(342) 255-40-62, 8-800-500-7362

Местонахождение/ Почтовый адрес	614070, Россия, г. Пермь, бульвар Гагарина, 44-а
Сайт в сети Интернет	www.investland.ru
Электронная почта	info@investland.ru
Платежные реквизиты	Филиал Акционерного общества «ЮниКредит Банк» в г. Перми Р/с 40702810820090000173 БИК 045773873, к/сч 30101810400000000873 (в ГРКЦ ГУ Банка России по Пермскому краю)

12. Приложения к договору

Приложения № 1.1., 1.2	Заявление о заключении Договора (форма для Клиента-физического лица) Заявление о заключении Договора (форма для Клиента-юридического лица)
Приложение № 2.	Тарифы ООО «ИК «Инвестлэнд» за оказание услуг по инвестиционному консультированию
Приложение №3	Акт об оказанных услугах (форма)
Приложение №4.1, 4.2	Запрос о предоставлении копии ранее предоставленной ИИР (форма для Клиента-физического лица); Запрос о предоставлении копии ранее предоставленной ИИР (форма для Клиента-юридического лица)
Приложение № 5.	Декларации о рисках.
Приложение № 6.1., 6.2	Заявление о расторжении Договора (по инициативе Клиента- физического лица) (форма) Заявление о расторжении Договора (по инициативе Клиента-юридического лица) (форма)
Приложение №7	Индивидуальная инвестиционная рекомендация (форма)