

**УТВЕРЖДЕНО**

Приказом Директора

№ 24-04-24/1-ОД от «24» апреля 2024 г.

**СОГЛАШЕНИЕ ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ДОКУМЕНТООБОРОТЕ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ  
КЛИЕНТОВ В СИСТЕМЕ «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ»  
(стандартная форма договора присоединения)**

**между Обществом с ограниченной ответственностью «ИК «Инвестлэнд»  
и Клиентом - физическим лицом**

**(начало действия - 18 мая 2024 года)**

Общество с ограниченной ответственностью «ИК «Инвестлэнд», именуемое в дальнейшем «Инвестиционный советник», в лице Директора Вагизова Игоря Набилевича, действующего на основании Устава, и физическое лицо, именуемое в дальнейшем «Клиент», именуемые в дальнейшем «Стороны», а по отдельности «Сторона» заключили настоящее Соглашение об электронном документообороте при обслуживании клиентов в системе «Личный кабинет» (далее – Соглашение) о нижеследующем:

## **1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Авторизация** - процесс анализа и сопоставления введенных Клиентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Клиента права получить доступ к функциям Системы «Личный кабинет» (далее – Система).

**Аутентификационные данные** - номер мобильного телефона, пароль, и код подтверждения, полученный в SMS-сообщении, используемые для доступа к Системе из сети Интернет и совершения операций, предоставляемых Инвестиционным советником на основе Соглашения.

**Анкета Клиента** - регистрационная форма, в которой Клиент указывает информацию о себе (в том числе свои персональные данные).

**Клиент** – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, действующее от своего имени и в собственных интересах, гражданин Российской Федерации, являющееся владельцем активного телефонного номера, зарегистрированного оператором сотовой сети в Российской Федерации и действительной электронной почты, совершившее полный и безоговорочный акцепт настоящего Соглашения.

**Короткое текстовое сообщение (SMS-сообщение)** - сообщение, предназначенное для передачи по сети мобильной связи Клиенту.

**Основной мобильный телефон** - абонентский номер Клиента в сети телефонной сотовой связи, указанный в Анкете Клиента и используемый Клиентом для получения Коротких текстовых сообщений. В качестве основного мобильного телефона может быть указан только абонентский номер оператора мобильной связи принадлежащий Клиенту.

**Период доступа** - промежуток времени с момента положительной аутентификации Клиента в Системе до выхода из системы.

**Протокол соединения** - совокупность электронных записей, хранящихся на сервере Инвестиционного советника, подтверждающая при аутентификации Клиента факт, дату и время подачи Клиентом логина и пароля для доступа в Систему, корректной/ некорректной ПЭП, положительной или отрицательной проверки логина.

**Система «Личный Кабинет» (Система)** - корпоративная информационная система Советника, предназначенная для удаленного обслуживания Клиента и обеспечивающая подготовку, защиту, прием, передачу и обработку Электронных документов с использованием сети Интернет.

**Инвестиционный советник** – ООО «ИК «Инвестлэнд», ОГРН 1115906006468, ИНН 5906110474

**Электронная подпись (ЭП)** - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

**Простая электронная подпись (ПЭП)** - электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом.

ПЭП состоит из идентификатора и ключа электронной подписи, где

**идентификатор ПЭП** – это информация, указывающая на лицо, от имени которого был создан и/или отправлен электронный документ: фамилия, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серия и номер основного документа, удостоверяющего личность или фамилия, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая) и идентификационный номер Клиента (ID) во внутренней системе учета Клиентов;

**ключ ПЭП** – код, сформированный Инвестиционным советником и переданный заявителю посредством сервиса Коротких текстовых сообщений на номер мобильного телефона Клиента. Код

подлежит вводу в соответствующие поля регистрационной формы в Системе, позволяющей создавать и отправлять Инвестиционному советнику электронные документы, подписанные ПЭП. Совпадение отправленного Инвестиционным советником кода с кодом, полученного Инвестиционным советником в течение срока действия кода, является подтверждением того, что лицо, чей идентификатор указан в электронном документе, является автором и отправителем соответствующего электронного документа, а электронный документ является подписанным соответствующим Клиентом ПЭП;

**Электронный документ, подписанный Клиентом** - электронный документ, содержащий ПЭП Клиента, сформированный в соответствии с установленными для данного типа документа правилами.

**Электронный документ, подписанный Инвестиционным советником** - электронный документ, содержащий или сопровождающийся ПЭП уполномоченного лица Инвестиционного советника, сформированный и подписанный в соответствии с установленными для данного типа документа правилами, закрепленными в Соглашении. **Электронный документооборот** - совокупность автоматизированных процессов по работе с документами, представленными в электронном виде.

**Электронный журнал** - взаимосвязанный набор электронных записей, отражающий последовательность действий Системы по приему, обработке и отправке электронных документов.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение устанавливает общие принципы организации Электронного документооборота и использования Простой электронной подписи при осуществлении Электронного документооборота между Клиентом и Инвестиционным советником.

Настоящее Соглашение размещено в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в Системе по адресу <https://lk.investland.ru>, а также на сайте Инвестиционного советника [www.investland.ru](http://www.investland.ru), является официальным предложением Инвестиционного советника заключить в соответствии с частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации Соглашение на указанных в нем условиях.

Настоящее Соглашение содержит все существенные условия и является волеизъявлением Инвестиционного советника считать себя заключившим Соглашение с Клиентом, совершившим полный и безоговорочный акцепт Соглашения на условиях присоединения в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Соглашением.

2.2. Система «Личный кабинет» обеспечивает электронный документооборот при осуществлении Инвестиционным советником услуг по предоставлению индивидуальных инвестиционных рекомендаций, согласно условиям Договора на оказание услуг инвестиционного консультирования, размещенного в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в Системе по адресу <https://lk.investland.ru>, а также на сайте Инвестиционного советника [www.investland.ru](http://www.investland.ru) и позволяет дистанционно обслуживать Клиентов при получении ими услуги по предоставлению индивидуальных инвестиционных рекомендаций, в том числе проводить регистрацию Клиента, аутентификацию данных Клиента, определять инвестиционный профиль Клиента, предоставлять возможность дистанционного заключения Договора на оказание услуг инвестиционного консультирования (далее – Договор), предоставлять индивидуальные инвестиционные рекомендации Клиенту в электронной форме, осуществлять платежи по Договору, а также, по желанию Клиента, дополнительно предоставлять индивидуальные инвестиционные рекомендации с использованием мессенджера Telegram.

2.3. Условия Соглашения определяются Инвестиционным советником и могут быть в любой момент дополнены или изменены. Изменения и дополнения в Соглашение (новая редакция Соглашения) размещаются в Системе по адресу <https://lk.investland.ru>, а также на сайте Инвестиционного советника [www.investland.ru](http://www.investland.ru) не позднее 1 (Одного) рабочего дня до даты его вступления в силу.

Изменения и дополнения, вносимые в соглашение (новая редакция Соглашения) с момента вступления их в силу распространяются на всех Клиентов, присоединившихся к настоящему Соглашению.

2.4. Клиент самостоятельно отслеживает изменения и дополнения в Соглашении в Системе.

Перед использованием ПЭП Клиент обязуется ознакомиться с условиями Соглашения, размещенного в Системе по адресу <https://lk.investland.ru>, а также на сайте Инвестиционного

советника [www.investland.ru](http://www.investland.ru), на предмет внесенных в него Инвестиционным советником изменений. В том случае, если Клиент совершает какие-либо действия по Электронному документообороту, в том числе осуществляет подписание Электронного документа ПЭП, он соглашается с условиями измененного Соглашения путем совершения конклюдентных действий в соответствии с частью 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Инвестиционный советник, после размещения в Системе изменений в Соглашение или новой редакции Соглашения, не обязан дополнительно информировать Клиента об изменениях и дополнениях, внесенных в Соглашение.

2.5. В случае несогласия Клиента с внесенными Инвестиционным советником изменениями в настоящее Соглашение, Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения, направив на адрес электронной почты Инвестиционного советника [info@investland.ru](mailto:info@investland.ru) соответствующее заявление. При этом заявление должно быть направлено Клиентом с использованием адреса электронной почты, указанного им в момент регистрации в Системе.

2.6. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения в одностороннем внесудебном порядке, уведомив другую Сторону за 5 (Пять) рабочих дней до даты расторжения Соглашения, если иной срок не установлен дополнительным соглашением Сторон. При этом отказ от исполнения настоящего Соглашения повлечет невозможность получения услуг по договору об оказании услуг по инвестиционному консультированию с использованием Системы.

2.7. Фиксация факта заключения настоящего Соглашения осуществляется Инвестиционным советником в Электронном журнале. Выписки из Электронного журнала могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке

### **3. РЕГИСТРАЦИЯ В СИСТЕМЕ, АКЦЕПТ СОГЛАШЕНИЯ**

3.1. Регистрация Клиента в Системе производится дистанционно с использованием сети Интернет.

Акцепт Соглашения будет считаться совершенным Клиентом, а Соглашение заключенным между Клиентом и Инвестиционным советником только после выполнения в полном соответствии с настоящими условиями всех действий, предусмотренных настоящим пунктом Соглашения, в момент совершения последнего из них:

3.1.1. Ознакомление Клиента в полном объеме с условиями Соглашения, размещенного в Системе по адресу <https://lk.investland.ru>, а также на сайте Инвестиционного советника [www.investland.ru](http://www.investland.ru).

Клиент предоставляет действующий номер Основного мобильного телефона, который будет использоваться Клиентом и Инвестиционным советником при оказании услуг в соответствии с настоящим Соглашением.

Подтверждение Клиентом факта ознакомления и согласия с условиями Соглашения путем нажатия электронной кнопки «Зарегистрироваться» на странице регистрации в Системе и ввода в соответствующее окно Кода подтверждения, полученного Клиентом на номер Основного мобильного телефона посредством SMS-сообщения.

3.1.2. Для регистрации в Системе:

– Клиент предоставляет персональные данные и документы (в том числе фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, прочие), и заполняет регистрационную форму – Анкету Клиента в электронном виде, данные которой используются для идентификации личности Клиента при оказании Инвестиционным советником услуг по предоставлению индивидуальных инвестиционных рекомендаций, в том числе по инвестиционному профилированию Клиента в рамках договора на оказание услуг по инвестиционному консультированию.

3.2. С момента получения Инвестиционным советником персональных данных Клиента, такие персональные данные становятся неотъемлемой частью Соглашения в части идентификации лица, акцептующего его.

Клиент обязуется поддерживать информацию, содержащуюся в Анкете Клиента, в актуальном состоянии. Для обновления информации, содержащейся в Анкете Клиента, Клиент может обратиться к Инвестиционному советнику или использовать функциональные возможности Системы.

3.3. Несоблюдение какого-либо из условий, предусмотренных в п. 3.1. Соглашения, влечет отсутствие акцепта и свидетельствует о незаключении Соглашения, регистрация в Системе не признается надлежащей.

3.4. Настоящим Инвестиционный советник уведомляет Клиента о риске негативных последствий предоставления Клиентом недостоверной информации. Инвестиционный советник вправе не осуществлять проверку сведений, предоставленных Клиентом, при этом Клиент соглашается с тем, что во время использования Системы Инвестиционный советник вправе потребовать от него предоставить копию документа, удостоверяющего личность (в электронном виде или на бумажном носителе).

При предоставлении заведомо неверной/неполной информации, Инвестиционный советник имеет право приостановить либо отменить регистрацию Клиента в Системе.

3.5. Осуществляя акцепт Соглашения путем осуществления действий, предусмотренных п. 3.1. Соглашения, Клиент тем самым:

– Подтверждает и гарантирует, что ознакомился в полном объеме с Соглашением, согласен со всеми условиями в полном объеме, их положения понятны и имеют для него обязательную силу.

– Подтверждает и гарантирует, что в процессе осуществления действий, предусмотренных п. 3.1. Соглашения им были указаны номер Основного мобильного телефона и адрес электронной почты, владельцем (абонентом) которых является сам Клиент.

– Подтверждает и гарантирует отсутствие доступа третьих лиц к указанному выше номеру Основного мобильного телефона и адресу электронной почты.

– Подтверждает, что уведомлен о рисках, связанных с использованием ПЭП при подписании Электронных документов и передачи таких документов посредством Электронного документооборота по защищенным и/или открытым каналам связи, согласен с рисками и принимает их на себя в полном объеме:

1) риск невозможности использования в определенный момент времени Системы, который может возникнуть в результате сбоя или отказа программно-аппаратных средств и оборудования, планового профилактического отключения оборудования Инвестиционного советника, отказ или отключение систем связи электроснабжения, вмешательство третьих лиц (DDoS-атака), в результате чего Клиент не сможет вовремя получить доступ к Системе.

Для снижения возможных негативных последствий, которые могут возникнуть в результате реализации описанного риска, Клиенту следует иметь возможность использования иных способов взаимодействия с Инвестиционным советником, а также на регулярной основе просматривать сайт Инвестиционного советника [www.investland.ru](http://www.investland.ru) на предмет наличия сообщений о приостановлении доступа к Системе.

2) риск несанкционированного доступа третьих лиц:

- к номеру Основного мобильного телефона, используемого для получения SMS-сообщений с ключом ПЭП, к параметрам доступа Клиента в Систему, к иному программному обеспечению, используемому для отправки Инвестиционному советнику Электронных документов, подписанных ПЭП.

- к информации, передаваемой Инвестиционным советником Клиенту (в том числе посредством SMS-сообщений, электронной почты) и имеющей отношение к возможности доступа к Системе, к иному программному обеспечению, используемому для отправки Инвестиционному советнику Электронных документов, подписанных ПЭП.

- к иной информации, которая позволит третьему лицу осуществить замену параметров доступа Клиента к Системе, иному программному обеспечению используемому для отправки Инвестиционному советнику Электронных документов, подписанных ПЭП.

Для снижения возможных негативных последствий, которые могут возникнуть в результате реализации описанного риска Клиенту следует обеспечить конфиденциальность параметров доступа Клиента в Систему, к иному программному обеспечению, используемому для отправки Инвестиционному советнику Электронных документов, подписанных ПЭП, к мобильному телефону Клиента и/или к номеру мобильного телефона.

#### **4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА**

4.1. Использование Системы возможно только при наличии доступа к сети Интернет, наличия и корректной настройки программно-аппаратных средств.

Клиент, присоединяясь к настоящему Соглашению, подтверждает, что принимает и осознает риск невозможности использования Системы по причинам отсутствия доступа к сети Интернет и отсутствия корректной настройки программно-аппаратных средств.

4.2. С целью получения качественных услуг, а также с целью регистрации в Системе, Клиент за свой счет обеспечивает наличие программно-аппаратных средств для пользования Системой с учетом следующих характеристик:

При использовании персонального компьютера/ноутбука:

- подключенный к компьютеру микрофон (в случае, если выбран способ оказания услуг с использованием видео- или аудиосвязи);
- операционная система MS Windows версией не ниже 8 (Рекомендуемая Windows 10) или Mac OS X;
- обозреватель Интернет (браузер) Google Chrome (рекомендуемый), Яндекс (рекомендуемый), Mozilla Firefox или Opera последней версии;
- канал доступа в Интернет не ниже 10 Мбит/с.

4.3. Клиент должен обеспечить наличие обновляемого антивирусного программного обеспечения на персональном компьютере/ноутбуке, используемого для целей получения услуг в рамках договора на оказание услуг по инвестиционному консультированию.

4.4. Клиент самостоятельно отвечает за соответствие, используемого им оборудования, требованиям, указанным в п. 4.2., 4.3. настоящего Соглашения. Инвестиционный советник не несет ответственности за невозможность получения доступа к Системе. Инвестиционный советник не несет ответственности за преднамеренное и/или непреднамеренное раскрытие со стороны третьих лиц, нарушение целостности используемого персонального компьютера (ноутбука).

## **5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ**

5.1. Правила определения лица, подписывающего электронный документ:

5.1.1. ПЭП признается корректной и принадлежащей Клиенту при совпадении ПЭП в виде кода, введенного пользователем в специальное поле Системы, с кодом, который был отправлен в виде SMS-сообщения на номер Основного мобильного телефона Клиента. Стороны признают, что такого совпадения достаточно, для того чтобы удостовериться, в том, что пользователь, который ввел указанный код, является владельцем Основного мобильного телефона и соответственно Клиентом, для которого этот номер зарегистрирован в Системе. Во избежание возможности подбора кода методом перебора в Системе предусмотрены требования к минимальной длине кода и максимальному числу попыток ввода кода.

5.1.2. ПЭП при осуществлении документооборота вне Системы признается корректной и принадлежащей Клиенту, если Клиентом используется электронный почтовый адрес, предоставленный Клиентом Инвестиционному советнику и указанный в регистрационных данных Системы.

5.1.3. Документы, подписываемые и направляемые Клиенту от имени Инвестиционного советника в Системе по адресу <https://lk.investland.ru> считаются акцептованными со стороны советника и приравниваются к ПЭП.

5.1.4. Принадлежность ПЭП признается корректной и принадлежащей Инвестиционному советнику вне Системы при осуществлении документооборота с электронного почтового адреса [finadvisor@investland.ru](mailto:finadvisor@investland.ru). Все уведомления, письма, запросы и иные документы, полученные с электронного адреса [finadvisor@investland.ru](mailto:finadvisor@investland.ru) признаются подписанными ПЭП, принадлежащей Инвестиционному советнику надлежащим образом.

5.1.5. Доступ к электронному адресу (электронному почтовому ящику) осуществляется каждой Стороной посредством индивидуальных паролей – уникальных наборов символов, дающих право доступа к соответствующей электронной почте. Стороны исходят из того, что используемые средства подготовки, передачи и проверки электронных документов достаточны для обеспечения надежного, эффективного и безопасного документооборота.

5.2. Стороны признают, что:

5.2.1. Корректная ПЭП является аналогом собственноручной подписи Клиента и Инвестиционного советника.

5.2.2. Все Электронные документы, полученные Инвестиционным советником в течение Периода доступа от Клиента, подписанные корректной ПЭП, считаются подписанными аналогом собственноручной подписи Клиента, а также соответствуют статье 160 Гражданского кодекса Российской Федерации

5.2.3. Все Электронные документы, полученные Инвестиционным советником, в течение Периода доступа от Клиента, подписанные корректной ПЭП, являются подлинными, тождественными и целостными документами, исходящими от Клиента, и являются основанием для совершения Инвестиционным советником операций или иных действий;

5.2.4. Все Электронные документы, полученные Инвестиционным советником в течение Периода доступа от Клиента, подписанные корректной ПЭП, имеют ту же юридическую силу, что и идентичные по смыслу и содержанию документы на бумажном носителе, подписанные собственноручной подписью Клиента;

5.2.5. ПЭП заменяет и равнозначна собственноручной подписи Клиента – физического лица;

5.2.5.1. ПЭП заменяет и равнозначна собственноручной подписи Инвестиционного советника.

5.2.6. Операции и иные действия, совершенные Инвестиционным советником на основании Электронных документов, принятых Инвестиционным советником в течение Периода доступа от Клиента через Систему, подписанные корректной ПЭП, влекут юридические последствия, аналогичные последствиям операций и иных действий, совершенных Инвестиционным советником на основании документов Клиента на бумажном носителе и подписанных собственноручной подписью Клиента, и не могут быть оспорены Сторонами только на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе;

5.2.7. Стороны считают, что используемые в Системе ЭП достаточны для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации, содержащейся в Электронном документе. В целях разрешения разногласий Сторонами используется информация, отраженная в Протоколе соединения, архиве Электронных документов, принятых Инвестиционным советником и архиве отправленных SMS-сообщений, хранящихся на сервере Инвестиционного советника;

5.2.8. Сформированные Инвестиционным советником Электронные документы подписываются ПЭП, в соответствии с п. 5.1.3., 5.1.4. настоящего Соглашения.

5.2.9. При выполнении операций на основании полученных Электронных документов Клиента Инвестиционный советник не несет ответственности за достоверность и правильность информации, указанной в Электронных документах Клиента, при условии подтверждения подлинности ПЭП в Электронном документе. Риски возникновения неблагоприятных последствий в связи с нарушением Клиентом конфиденциальности использования персонального пароля и/или ПЭП и информации, необходимой для подключения к Системе, лежат на Клиенте;

5.2.10. Инвестиционный советник не несет ответственности за последствия, возникшие в результате того, что Клиент не ознакомился или несвоевременно ознакомился со статусами Электронных документов и уведомлениями в Системе.

## **6. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПЭП**

6.1. Для использования ПЭП Клиент должен войти в Систему, указав номер своего Основного мобильного телефона и установить пароль для доступа к Системе. Момент ввода Клиентом корректных номера и пароля для доступа в Систему является началом Периода доступа, в течение которого Клиентом через Систему могут быть поданы Инвестиционному советнику Электронные документы, подписанные ПЭП. Период доступа заканчивается при выходе Клиента из Системы.

6.2. Для подписания Электронного документа в Системе посредством ПЭП Клиент должен ввести код, полученный из Системы в виде SMS-сообщения на Основной мобильный телефон Клиента в специальное поле в Системе.

6.3. Клиент должен обеспечить отсутствие доступа третьих лиц к кодам, отправляемым через Систему на Основной мобильный телефон.

6.4. Электронный документ считается подписанным посредством ПЭП с момента успешной проверки ее корректности.

6.5. Клиент вправе в любой момент отказаться от использования ПЭП путем направления Инвестиционному советнику соответствующего заявления. В целях последующего возобновления использования ПЭП в Системе, Клиент должен предоставить Инвестиционному Советнику соответствующее заявление. В случае отказа от использования ПЭП, Клиент соглашается с тем, что это повлечет за собой обстоятельства изменения использования Системы и доступа Клиента к ней.

6.6. Клиентом через Систему с использованием ПЭП могут быть поданы Электронные документы, возможность подачи и приема которых предусмотрена функционалом Системы.

6.7. Моментом приема Электронного документа от Клиента Инвестиционным советником является момент успешной загрузки документа в системы Инвестиционного советника, который подтверждается путем присвоения соответствующего статуса документа в Системе.

6.8. Отсутствие подтверждения получения Электронного документа от Клиента, либо отсутствие соответствующего статуса документа в Системе, может свидетельствовать о том, что отправленный Клиентом Электронный документ не был получен Инвестиционным советником в связи с сетевыми сбоями, неисправностью оборудования или другими техническими причинами.

Клиент соглашается с тем, что Инвестиционный советник не гарантирует бесперебойную работу Системы.

6.9. Инвестиционный советник не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом, или упущенную выгоду Клиента в связи с задержкой или невозможностью передачи Электронных документов, если это явилось следствием неработоспособности Системы, каналов связи либо неправильного функционирования программного обеспечения, используемого Клиентом.

6.10. В случае если отправленный Клиентом Электронный документ не прошел проверку на целостность или корректность ЭП, такой Электронный документ не принимается Инвестиционным советником к исполнению.

6.11. Учет принятых Электронных документов ведется Инвестиционным советником в соответствующем архиве электронных документов.

6.12. Срок хранения электронных документов составляет не менее 5 (пяти) лет с даты прекращения действия документов.

6.13. Электронные документы хранятся в том же формате, в котором они были сформированы, отправлены или получены. Хранение документов обеспечивается хранением соответствующих электронных журналов учета и программного обеспечения, обеспечивающего возможность работы с электронными журналами и проверку ПЭП.

6.14. Все сообщения, уведомления, отчетность, предусмотренные Соглашением, считаются доставленными Клиенту с момента их размещения в Системе.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

7.1. Инвестиционный советник имеет право:

7.1.1. В случае нарушения Клиентом условий Соглашения - временно приостановить или заблокировать на неопределенный срок доступ Клиента к Системе или его отдельным сервисам;

7.1.2. Ограничить или прекратить доступ Клиента к Системе (не авторизовать Клиента), если у него есть причины считать, что нахождение Клиента в Системе может повлечь за собой неблагоприятные последствия для других Клиентов или если Клиент нарушает свои обязательства поддерживать информацию о себе в актуальном состоянии, предусмотренные пунктом 3.2. настоящего Соглашения, а также в случае отзыва Согласия на обработку персональных данных

7.1.3. Приостанавливать возможность использования Системы для проведения профилактических работ, а также при возникновении обстоятельств, которые влекут или могут повлечь невозможность или затруднения использования Электронных документов и работы Системы, в том числе отказ и сбой оборудования, программно-аппаратных средств, вмешательство третьих лиц;

7.1.4. В одностороннем порядке изменять функциональные возможности Системы, программное обеспечение, дизайн и содержание Системы;

7.1.5. Перед приемом Электронных документов проводить дополнительную проверку личности Клиента по телефону для защиты прав Клиента и предотвращения мошеннических действий. Сроки проведения дополнительной проверки личности не должны превышать одного рабочего дня, следующего за днем подачи Электронного документа. При проведении данной проверки Клиента сотрудник Инвестиционного советника по своему усмотрению может использовать контактные

данные Клиента, отраженные в Анкете Клиента, учетных и операционных системах Инвестиционного советника;

7.1.6. Отказаться в приеме Электронных документов:

7.1.7.1. Если у Инвестиционного советника есть основания считать, что такие документы отправлены от имени Клиента другим лицом, в том числе злоумышленником. Данные основания могут быть получены, в том числе, в процессе дополнительной проверки личности Клиента, описанной в п. 7.1.5 Соглашения;

7.1.7.2. Если Клиент отказался от дополнительной проверки личности, описанной в п. 7.1.5 настоящего Соглашения;

7.2. Инвестиционный советник обязан:

7.2.1. Зарегистрировать Клиента в Системе при соблюдении им условий, предусмотренных настоящим Соглашением;

7.2.2. Осуществлять текущее управление Системой, определять состав сервисов Системы, его структуру и внешний вид;

7.2.3. Осуществлять обработку персональных данных Клиента в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

7.2.4. Принимать в обработку поданные корректно Электронные документы, вести и хранить архивы электронных документов Системы в соответствии с порядком и сроками, установленными для аналогичных документов на бумажных носителях;

7.3. Клиент имеет право:

7.3.1. Пройти регистрацию в Системе;

7.3.2. Просматривать информацию, непосредственно связанную с Клиентом и размещенную в Системе, запрашивать копии Электронных документов;

7.3.3. Вносить изменения в представленные ранее персональные данные и иную представленную информацию

7.3.4. Пользоваться сервисами определения инвестиционного профиля, а также другими сервисами Системы;

7.3.5. Подписывать от своего лица Электронные документы при помощи ПЭП.

7.4. Клиент обязан:

7.4.1. Самостоятельно приобрести оборудование, отвечающее требованиям, в соответствии с п. 4.2., 4.3. настоящего Соглашения, поддерживать в рабочем состоянии свои программно-аппаратные средства, используемые для осуществления электронного документооборота в Системе в соответствии с условиями настоящего соглашения.

7.4.2. Самостоятельно проводить обновление системного программного обеспечения, установленного на оборудование (операционная система, Интернет-браузер и т.д.).

7.4.3. Использовать Систему при проведении обмена Электронными документами только на исправном и проверенном на отсутствие вредоносного программного обеспечения оборудовании (персональном компьютере/ноутбуке) и направлять Инвестиционному советнику Электронные документы, не содержащие компьютерных вирусов и/или иных вредоносных программ.

7.4.4. Обеспечить конфиденциальность информации, используемой для подключения к Системе в том числе: персональный пароль и/или ПЭП. Самостоятельно принимать меры по соблюдению конфиденциальности и сохранению своих регистрационных данных (имя пользователя, адрес электронной почты и пароль), а также кодов подтверждения и кодов ПЭП, отправляемых на номер Основного мобильного телефона от несанкционированного доступа.

7.4.5. Немедленно информировать Инвестиционного советника обо всех случаях компрометации персонального пароля, зарегистрированного номера Основного мобильного телефона: утраты, хищения, несанкционированного использования или наступлении иного события. В этом случае Инвестиционный советник после проведения процедуры идентификации Клиента производит блокировку действующей учетной записи Клиента. Для разблокировки учетной записи Клиент обязан лично обратиться к Инвестиционному советнику и подать письменное заявление о восстановлении доступа и об изменении персональных данных, в случае необходимости.

7.4.6. Самостоятельно отслеживать получение от Инвестиционного советника сообщений, уведомлений, отчетности, предусмотренных заключенным договором на оказание услуг по инвестиционному консультированию, правилами/регламентами, нормативными актами путем

регулярного входа в Систему и проверки полученных сообщений. При получении уведомления либо сообщения, своевременно реагировать на них, в случае необходимости.

7.4.7. Не пытаться получить доступ к данным другого Клиента каким-либо образом (в том числе путем обмана или взлома учетной записи).

7.4.8. Не размещать заведомо ложную информацию.

7.4.9. Не регистрировать учетную запись в Системе на третье лицо без согласия и непосредственного участия последнего.

7.4.9. Не совершать действия, которые нарушают настоящее Соглашение, другие инструкции или правила иных сервисов, размещенных в Системе;

7.4.10. Перед использованием убедиться в корректности адреса Интернет-сайта Системы и убедиться в действительности сертификата безопасности сайта;

7.4.11. По требованию Советника проходить дополнительную проверку личности, описанную в п. 7.1.5. Соглашения;

7.5. Стороны взаимно обязуются:

7.5.1. Не предпринимать действий, способных нанести ущерб другой Стороне вследствие использования Системы;

7.5.2. В случае обнаружения возможных угроз безопасности Системы, Стороны обязуются незамедлительно извещать друг друга о них для принятия согласованных мер по защите.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ**

8.1. Инвестиционный советник обязуется не разглашать информацию ограниченного доступа, в том числе логин, пароль от Системы, коды подтверждения ПЭП, а также иные сведения, предоставленные Клиентам в связи с использованием Системы и оказанием услуг, за исключением случаев, когда:

8.1.1. Такая информация является общедоступной;

8.1.2. Информация раскрыта по требованию или с письменного разрешения Клиента;

8.1.3. Информация подлежит предоставлению третьим лицам в объеме, необходимом для исполнения условий Соглашения;

8.1.4. Информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов.

8.2. За передачу Клиентом информации ограниченного доступа, в том числе своих персональных данных, третьим лицам Инвестиционный советник ответственности не несет.

8.3. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации, Аутентификационных данных и ПЭП, документов, обмен которыми осуществляется посредством Системы или которые доступны Сторонам в связи с использованием Системы для предоставления услуг.

8.4. Клиент обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своих Аутентификационных данных и/или ПЭП от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц. Клиент обязуется не сообщать свои Аутентификационные и/или ПЭП данные третьим лицам.

8.5. Инвестиционный советник не несет ответственность за ущерб, причиненный Клиенту в случае нарушения конфиденциальности Аутентификационных данных и/или ПЭП Клиентом до момента поступления от Клиента и получения Инвестиционным советником надлежащего уведомления о компрометации в соответствии с п 7.4.5. настоящего Соглашения.

8.6. В случае возникновения у Инвестиционного советника подозрений о несанкционированном доступе (попытке несанкционированного доступа) третьих лиц к учетной записи Клиента с использованием Аутентификационных данных такого Клиента, Инвестиционный советник вправе произвести принудительную смену пароля и/или деактивировать код доступа, входящих в состав таких Аутентификационных данных, с незамедлительным уведомлением об этом Клиента путем направления ему SMS-сообщения на Основной мобильный телефон.

8.7. Инвестиционный советник вправе в любое время без дополнительного адресного уведомления Клиента разрабатывать и вводить в действие дополнительные меры безопасности использования

Системы. О введении таких дополнительных мер безопасности и действиях Клиента в связи с введением таких мер (если это применимо) Советник размещает уведомление в Системе.

8.8. Клиент уведомлен о том, что технические средства, используемые им для взаимодействия с Системой, не входят в границы корпоративной информационной системы Инвестиционного советника. При этом для обеспечения конфиденциальности информационного обмена при взаимодействии с Системой используются протокол TLS (безопасность транспортного уровня).

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Если одно или несколько положений Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, остальные положения настоящего Соглашения признаются действующими и остаются в силе.

9.2. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. Споры, возникающие из Соглашения, связанные с установлением подлинности Электронных документов, разрешаются уполномоченными представителями Сторон.

9.3. При отсутствии согласия или в случае невозможности разрешения споров, связанных с установлением подлинности Электронных документов, спор между Сторонами подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Инвестиционного советника в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. При разрешении споров, разногласий или конфликтных ситуаций, Электронные документы, оформленные с соблюдением требований, установленных настоящим Соглашением, могут предъявляться в суд в качестве доказательства.